

## Algemene voorwaarden

### Lily Valkenberg – Praktijk voor Darmgezondheid

#### Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen **Lily Valkenberg -Praktijk voor darmgezondheid** en de opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de deskundige inroepen.

#### Afspraken

Voor het maken van afspraken kunt u iedere dag tussen 08.00 en 20:00 bellen naar 06- 82196120. Ook in het weekend. Indien de voicemail aanstaat kunt u een boodschap inspreken (naam en telefoonnummer) en dan wordt u zo spoedig mogelijk teruggebeld. Een sms sturen of mailen naar [lily@darm-gezondheid.nl](mailto:lily@darm-gezondheid.nl) kan ook.

#### Verhindering

Indien u verhinderd bent en niet op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig kan zijn, dient u mij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dit dient u minimaal 24 uur van tevoren te doen. De kosten van afspraken die niet of te laat geannuleerd zijn worden bij u in rekening gebracht.

#### Tarieven.

**Lily Valkenberg – Praktijk voor darmgezondheid** hanteert de tarieven zoals vermeld onder het tabblad “tarieven” op deze website [www.darm-gezondheid.nl](http://www.darm-gezondheid.nl)

#### Vergoeding:

Vergoeding van de behandeling is afhankelijk van uw verzekeringspakket. Er wordt vergoed op basis van ‘natuurgeneeskundige consulten of behandelingen’.

Contacteer uw verzekering voor meer informatie hierover. Ik ben lid van de BATC beroepsvereniging.

**Betaling:** Betaling aan **Lily Valkenberg – Praktijk voor darmgezondheid** dient contant of per pin plaats te vinden na het eerste consult of behandeling. Het is mogelijk om een factuur te ontvangen. Deze dient dan binnen 8 dagen betaald te worden op bankrekening NL09 ABNA 0849 9645 47 t.n.v. Lily Valkenberg – praktijk voor darmgezondheid.

**Aansprakelijkheid**

Het advies van **Lily Valkenberg – Praktijk voor darmgezondheid** is resultaatgericht maar kan geen resultaat garanderen aangezien u daar deels zelf verantwoordelijk voor bent. **Lily Valkenberg – Praktijk voor darmgezondheid** draagt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging van de verstrekte adviezen.

**Privacy**

De Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. **Lily Valkenberg – Praktijk voor darmgezondheid** handelt volgens deze regels. Wel is het gebruikelijk om aan het begin en eind van de behandeling een rapportage te maken naar de verwijzer. Indien u hier bezwaar tegen heeft, geef dit aan.