

## Algemene voorwaarden & Privacy Lily Valkenberg Praktijk voor darmgezondheid

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen **Lily Valkenberg – Praktijk voor darmgezondheid** en de opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten en cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de deskundige invoeren.

### Afspraken

Voor het maken van afspraken kunt u iedere dag tussen 08.00 en 20:00 bellen naar 06- 82196120. Ook in het weekend. Indien de voicemail aanstaat kunt u een boodschap inspreken (naam en telefoonnummer) en dan wordt u zo spoedig mogelijk teruggebeld. Een sms sturen of mailen naar [lily@darm-gezondheid.nl](mailto:lily@darm-gezondheid.nl) kan ook.

### Verhinderings

Indien u verhinderd bent en niet op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig kan zijn, dient u mij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dit dient u minimaal 24 uur van tevoren te doen. De kosten van afspraken die niet of te laat geannuleerd zijn worden bij u in rekening gebracht.

### Tarieven

**Lily Valkenberg – Praktijk voor darmgezondheid** hanteert de tarieven zoals vermeld onder het tabblad “tarieven” op deze de website [www.darm-gezondheid.nl](http://www.darm-gezondheid.nl)

### Vergoeding

Vergoeding van de behandeling is afhankelijk van uw verzekeringspakket. Neem contact op met uw verzekering voor meer informatie. Ik ben lid van de BATC beroepsvereniging.

### Betaling

Betaling aan Lily Valkenberg – praktijk voor darmgezondheid dient plaats te vinden na het eerste consult of behandeling. Er wordt altijd een factuur naar u verstuurd. Deze dient dan binnen 8 dagen betaald te worden op bankrekening NL09 ABNA 0849 9645 47 t.n.v. Lily Valkenberg – Praktijk voor darmgezondheid.

### Aansprakelijkheid

Het advies van **Lily Valkenberg – Praktijk voor darmgezondheid** is resultaatgericht maar kan geen resultaat garanderen aangezien u daar deels zelf verantwoordelijk

voor bent. **Lily Valkenberg – Praktijk voor darmgezondheid** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging van de verstrekte adviezen.

### **Communicatie**

De communicatie verloopt doorgaans per email. Telefonische communicatie of toelichting is op afspraak ook mogelijk.

U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw behandeling en het opnemen van contact hierover. Ik kan geen verantwoording nemen voor het bijhouden van behandel fasen en/of vervolgconsulten.

### **Privacy**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

**Privacy zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', of 'Reflexzone therapie'
- Kosten van het consult